

Высшее образование глазами
студентов и выпускников:
мнения, оценки, пути решения
проблем обратной связи

Докладчик

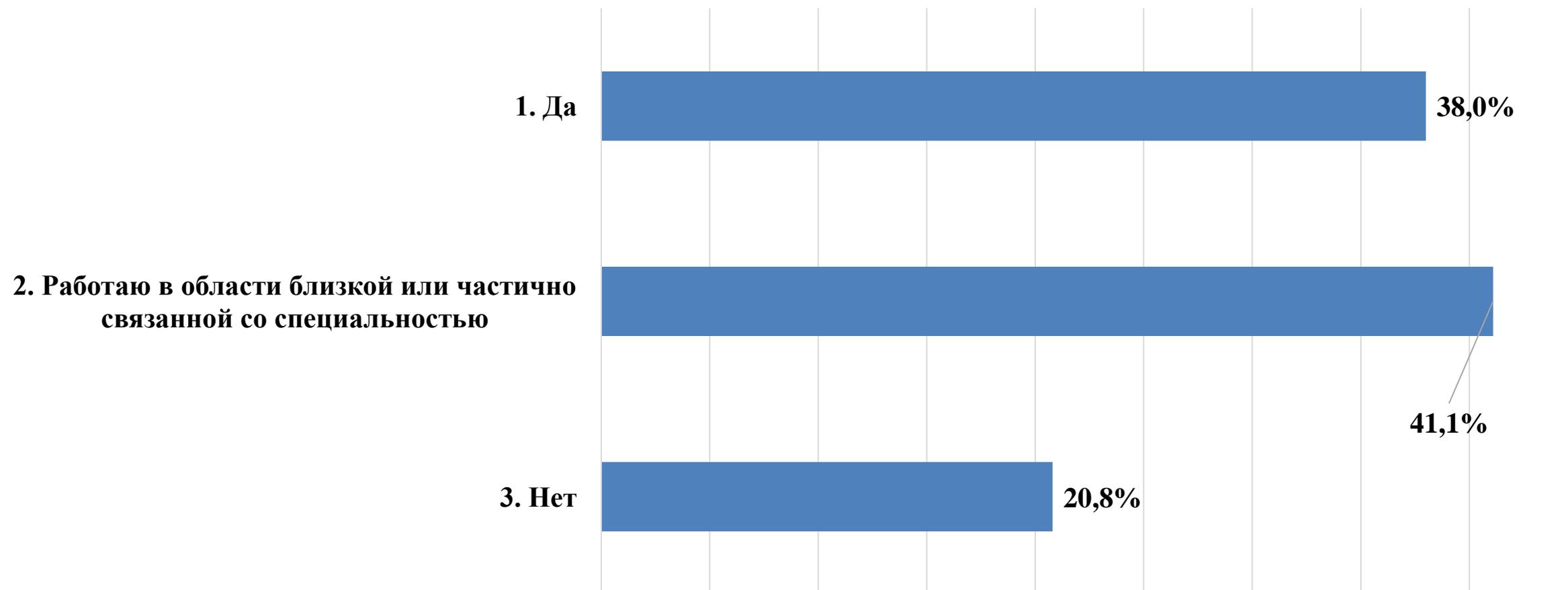
Курилов С.Н.



Результаты опроса выпускников в 2022 году



Работаете ли Вы по специальности в соответствии с дипломом?



Результаты опроса выпускников в 2022 году



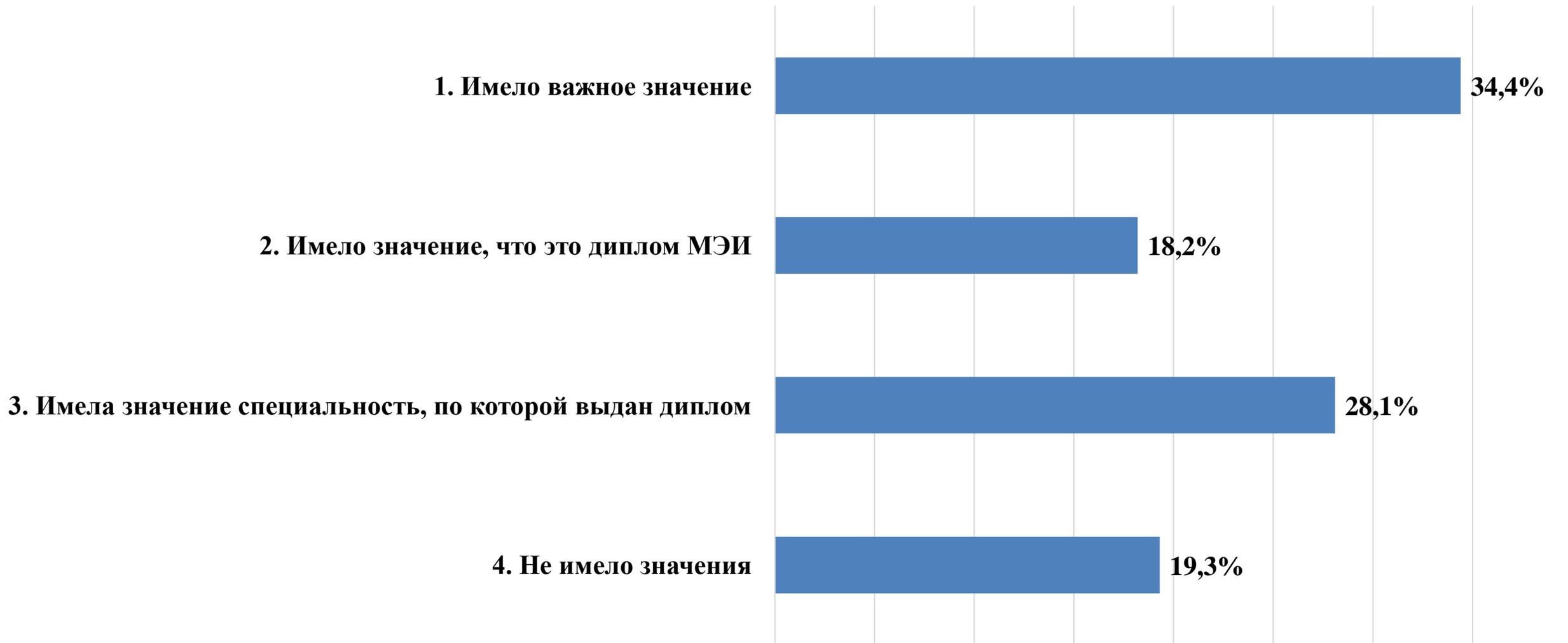
Если Вы не работаете по специальности, что этому препятствовало, назовите причины?



Результаты опроса выпускников в 2022 году



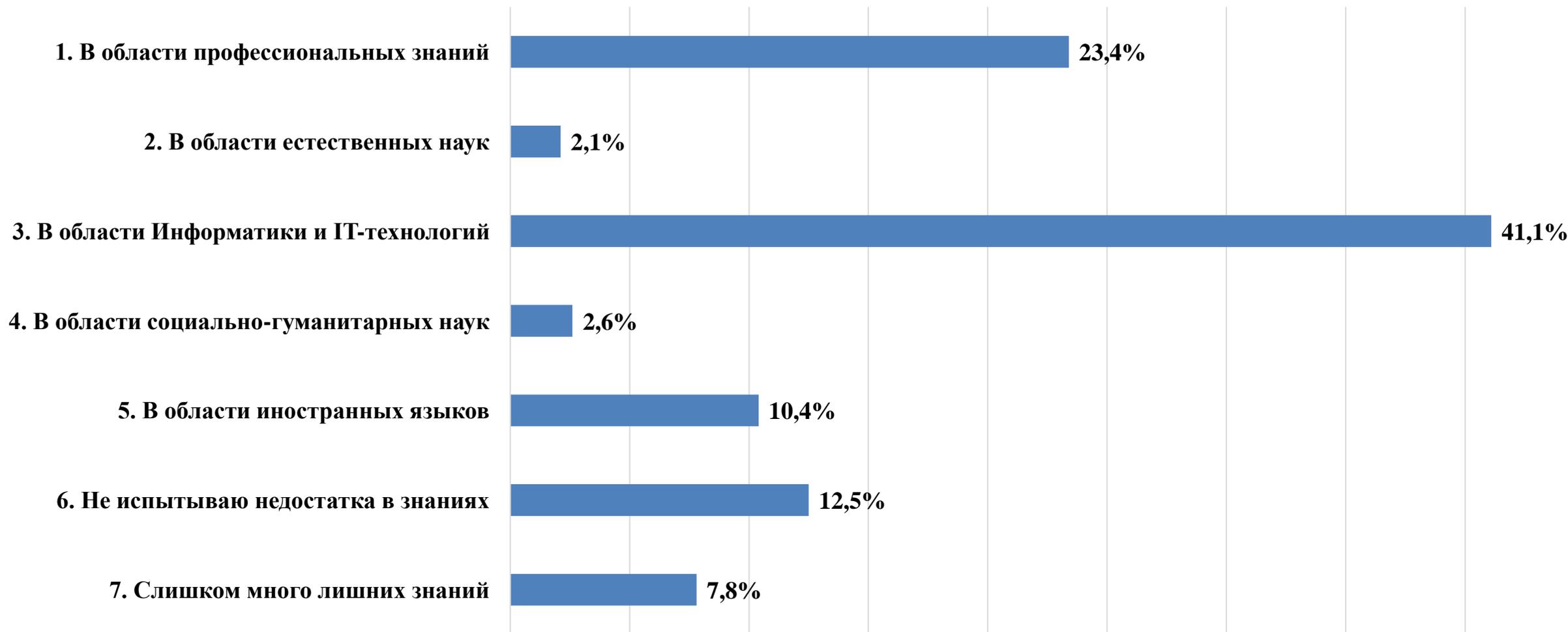
Наличие диплома о высшем образовании при устройстве на работу:



Результаты опроса выпускников в 2022 году



В какой области Вы ощущаете недостаток знаний и хотели бы получить дополнительное образование (из тех, что Вы получали в вузе)?



Результаты опроса выпускников в 2022 году



В какой отрасли или сфере деятельности Вы заняты?



Опрос студентов МЭИ. 2024 г.

Цель исследования

Определение уровня удовлетворенности студентов процессом обучения и условиями в вузе, выявление ключевых факторов, влияющих на студенческую лояльность, а также проблем и препятствий, с которыми сталкиваются студенты в учебном заведении.

Основная задача исследования

Получить обратную связь от студентов для разработки рекомендаций по улучшению качества учебного процесса и общей атмосферы в учебном заведении.

Метод исследования

Онлайн опрос.

Методология

Индекс чистой лояльности (NPS) измеряется по стандартизированной методологии и зависит от ответа на вопрос «С какой вероятностью вы порекомендуете наше предприятие как отличное место работы своим друзьям и знакомым?», где 1 – никогда, а 10 – всегда.

Остальные вопросы обрабатывались в зависимости от шкалы возможных ответов. Рассчитывалось количество ответов и средние значения. При необходимости ответ был преобразован в процентное значение.

Время проведения

Март-апрель 2024 года.

Основные характеристики респондентов

5 346

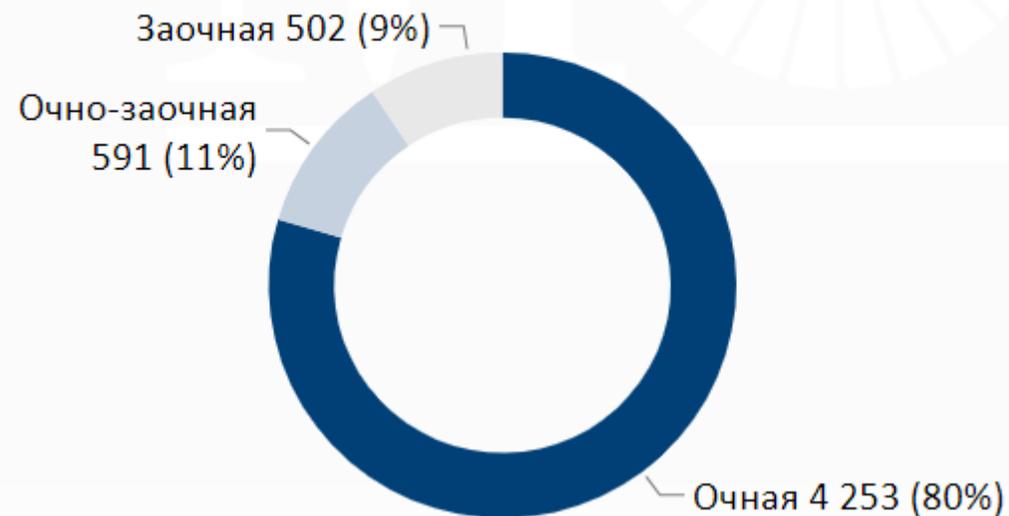
количество
участников
опроса

1101	4311	660	Опрос не проводился
2020	2021	2022	2023

Распределение по курсу обучения

1 курс б/с	1 399
2 курс б/с	1 619
3 курс б/с	867
4 курс б/с	743
5-6 курс б/с	69
1 курс маг.	435
2 курс маг.	214

Распределение по форме обучения



Распределение по финансированию



Удовлетворенность факторами учебной среды

Хорошие показатели, связанные с последовательным проведением капитального ремонта и развитием учебной и внеучебной инфраструктуры вуза

Качество и доступность учебных порталов и систем управления обучением

81%

Высокий уровень

Учебные порталы и LMS отлично интегрированы в учебный процесс и способствуют эффективному обучению. Студенты чувствуют, что системы легко доступны, надежны и поддерживают их учебные нужды.

Состояние и оборудование учебных аудиторий и лабораторий

71%

Удовлетворительный уровень

Большинство студентов скорее удовлетворены, но имеются возможности для улучшений. Можно рассмотреть улучшение оборудования, обновление технологий или ремонт помещений для дальнейшего повышения степени удовлетворенности.

Качество учебников и методических пособий

70%

Удовлетворительный уровень

Большинство студентов скорее довольны учебными материалами и пособиями, но все же видят потенциал для улучшений. Возможные улучшения могут включать обновление содержания, улучшение доступности или введение более интерактивных элементов.

Бытовые условия в общежитии

68%

Удовлетворительный уровень

Условия в общежитии в основном удовлетворительные, но есть потенциал для доработок.

Доступность информации

>70%

удовлетворены
доступностью
информации

61%

студентов используют
электронную почту
для получения
информации внутри
МЭИ

В университете у меня есть доступ к информации, необходимой для **ОБУЧЕНИЯ**



У меня есть доступ к информации о **ВНЕУЧЕБНЫХ** мероприятиях университета



Электронная почта

61%

Официальные аккаунты МЭИ в соцсетях и м...

51%

Неофициальные группы, МЭИ в соцсетях и м...

49%

Сайт МЭИ

43%

Что вам нравится в МЭИ?

>60%

**нравятся
отношения в
студенческом
коллективе**



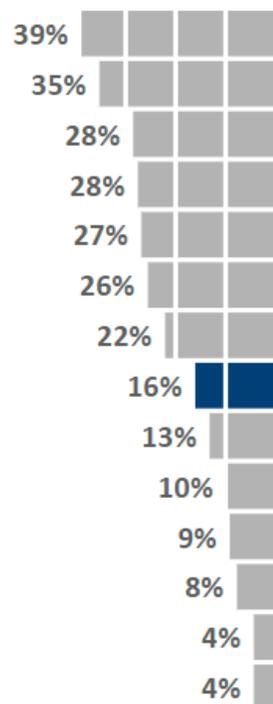
Наиболее существенные отличия

	ГПИ	ИВТИ	ИГВИЭ	ИДДО	ИРЭ	ИТАЭ	ИЭВТ	ИЭТЭ	ИЭЭ	ИнЭИ	ЭнМИ
Занятия требуют творческого поиска, креативности	35%	11%	17%	23%	14%	17%	10%	13%	11%	15%	16%
Учеба интересная, увлекает, никогда не бывает скучно	30%	23%	33%	27%	32%	37%	35%	31%	36%	28%	39%
Увлечен перспективой после обучения	17%	32%	42%	44%	38%	48%	41%	45%	53%	36%	36%
Нравится общение с преподавателем	55%	32%	42%	16%	39%	42%	35%	45%	28%	43%	47%

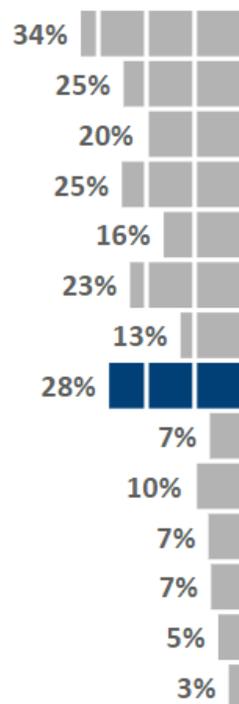
С какими трудностями вы столкнулись во время обучения?

20-44%
студентов имеют трудности с обучением

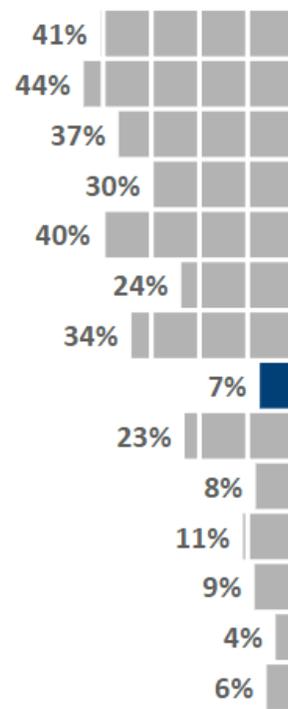
Распределение в целом по университету



Ответы сторонников



Ответы критиков



Психологические трудности встречали **4-10%** студентов

Не столкнулись с трудностями **28%** сторонников и **7%** критиков

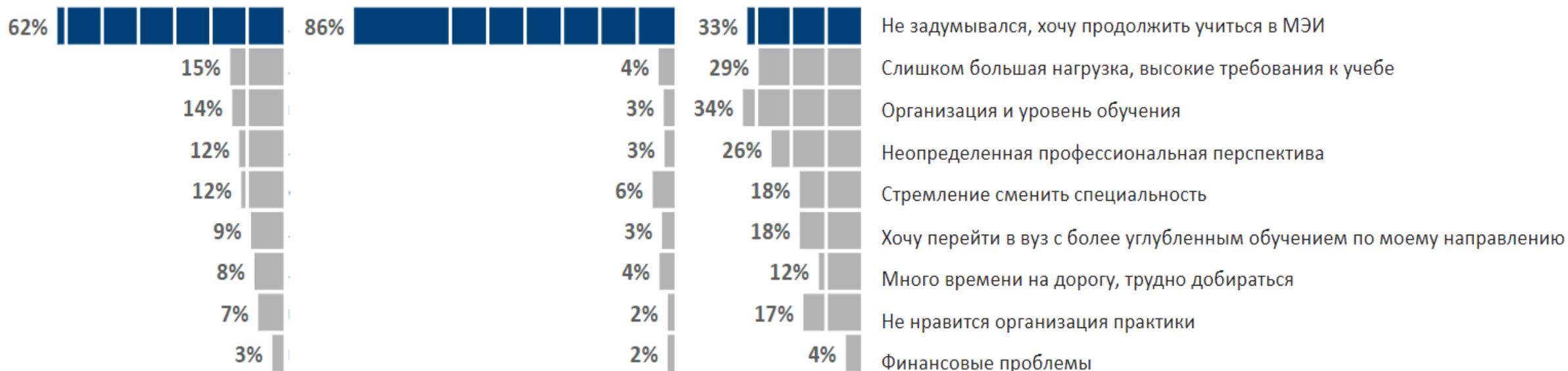
Возможные причины смены вуза

О смене вуза не задумывались **86%** сторонников и **33%** критиков

Распределение
в целом по
университету

Ответы
сторонников

Ответы критиков



Ответ	ГПИ	ИВТИ	ИГВИЭ	ИДДО	ИРЭ	ИТАЭ	ИЭВТ	ИЭТЭ	ИЭЭ	ИнЭИ	ЭнМИ
Не задумывался, хочу продолжить учиться в МЭИ	64%	46%	61%	77%	59%	62%	57%	59%	59%	67%	66%
Слишком большая нагрузка, высокие требования к учебе	2%	27%	16%	7%	17%	16%	17%	19%	26%	9%	12%

Удовлетворенность выбором института и работой руководства и служб института

88% сторонников и **55%** критиков удовлетворены выбором института

Наиболее высокий уровень удовлетворенности у ИТАЭ – **77%**

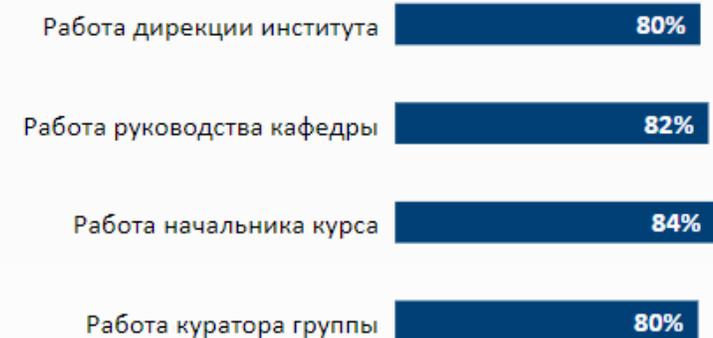
Уровень удовлетворенности по годам



Индекс удовлетворенности **работой руководства и служб института**

82%

▲ Высокий уровень удовлетворенности указывает на эффективную и хорошо организованную работу руководства и служб института. Это свидетельствует о том, что студенты чувствуют поддержку и ценят усилия управленческого персонала в создании благоприятного учебного и административного окружения.



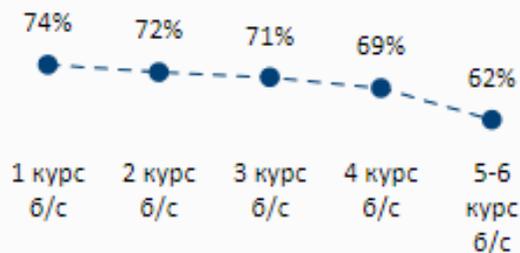
Уверенность в получении знаний и навыков

74% сторонников и 40% критиков уверены в получении **практических навыков**.

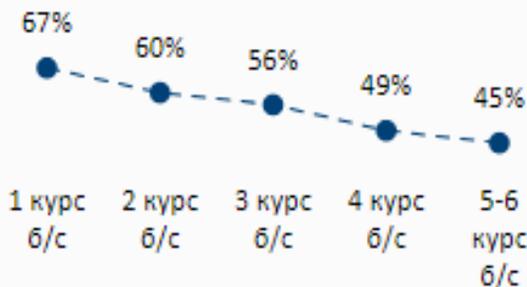
В получении теоретических знаний уверено 83% сторонников и 57% критиков

Снижение уверенности с увеличением курса обучения

Теоретические знания



Практические навыки



Ответы критиков

	Теоретические знания	Практические навыки
ГПИ	60%	40%
ИВТИ	49%	31%
ИГВИЭ	63%	48%
ИДДО	42%	29%
ИРЭ	60%	43%
ИТАЭ	62%	43%
ИЭВТ	59%	42%
ИЭТЭ	62%	44%
ИЭЭ	63%	42%
ИнЭИ	56%	40%
ЭнМИ	59%	42%

Ответы сторонников

	Теоретические знания	Практические навыки
ГПИ	82%	78%
ИВТИ	80%	71%
ИГВИЭ	81%	75%
ИДДО	81%	73%
ИРЭ	83%	76%
ИТАЭ	85%	75%
ИЭВТ	85%	74%
ИЭТЭ	85%	75%
ИЭЭ	87%	73%
ИнЭИ	81%	73%
ЭнМИ	87%	75%

Выберете из списка те перспективы, которые присутствуют в ваших планах

Сторонники более склонны связать свою карьеру с **МЭИ** (продолжить обучение или остаться работать)

Значимой разницы в стремлении работать по специальности между этими группами нет

15% критиков и **9%** сторонников не планируют работать по специальности

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ **МЭИ**



Отзывы и предложения (открытый вопрос)

855

студентов
оставили
предложения
и отзывы

1526

количество
предложений
и отзывов

Студентам важны:

- актуальность образовательных программ
- качество учебных материалов
- оснащенность оборудованием
- организация практики
- отношение преподавателей

Много предложений о создании внутри МЭИ комфортных и современных зон для самостоятельной работы и отдыха

Распределение отзывов и предложений по категориям



Сравнение 1975 и 2024. Трудности в обучении.


 Позитивное влияние
роста или падения


 Негативное влияние
роста или падения



Часто не успевал сделать все необходимое в учебе 

Часто возникали вопросы по учебе, о которых не с кем было посоветоваться 

Слишком высокие требования к знаниям студентов 

Трудностей не было 

Не мог найти общий язык с преподавателями 

Долго не мог привыкнуть к отсутствию контроля за моей учебой 

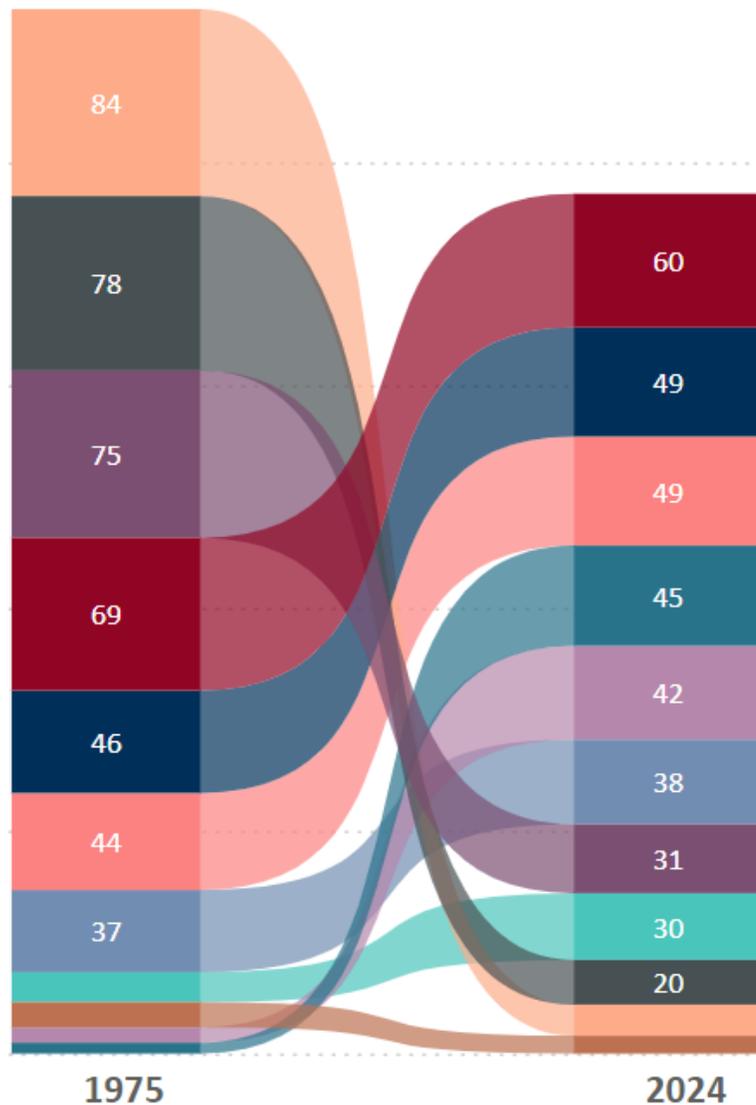
Не с кем было поделиться своими личными жизненными затруднениями

Внеучебные мероприятия отнимают много времени 

Сложно выстраивались отношения с группой

Долго не мог привыкнуть к жизни в общежитии

Сравнение 1975 и 2024. Досуг



Позитивное влияние роста или падения



Негативное влияние роста или падения

Читаю, смотрю кино и сериалы, слушаю музыку и аудиокниги, ищу интересующую меня информацию.

Смотрю телевизор, просматриваю социальные сети, играю в видеоигры.

Занимаюсь творчеством и хобби.

Расслабляюсь, отдыхаю без активности. ↑

Работаю с целью дополнительного заработка

Занимаюсь спортом, посещаю спортзал, участвую в соревнованиях

Занимаюсь домашним хозяйством

Хожу в театр, кино, на концерты, посещаю культурные мероприятия.

Стремлюсь к профессиональному и личностному росту, участвую в профессиональных сообществах, изучаю иностранные языки. ↓

Путешествую, занимаюсь туризмом, исследую новые места. ↓

Участвую в общественной или волонтерской работе, включая участие в экологических проектах

Итоги

- Формирование современного университета 3.0 – это многоплановая и многофакторная попытка реструктуризации всей системы деятельности университета в ответ на новые требования к подготовке кадров для Индустрии 4.0
- Выпускник должен быть специалистом и профессионалом, способным концептуально и системно использовать знания, умения и навыки, обладать управленческими качествами, быть лидером в коллективной и проектной деятельности, быть творческим мыслителем, уметь создавать творческий коллектив, ставить и решать креативные задачи.
- Данные задачи могут быть реализованы посредством совместной работы в комплексе студент-преподаватель, университет-работодатель и университет-практика-бизнес с помощью сформированной системой обратной связи, как с внутренними, так и с внешними потребителями, которая станет основой управления качеством и разработки стратегической политики НИУ «МЭИ».

Спасибо за внимание!

