

Развитие навыков управления конфликтами в образовательной организации

Докладчик: к.с.н., доцент кафедры РСиЛ
Рашитова Луиза Камилевна





Причины возникновения конфликтов в системе «преподаватель-студент»

1

Организационные факторы

Нечеткое распределение нагрузки, устаревшие учебные планы, нехватка оборудования и бюрократия могут привести к напряженности.

2

Академические факторы

Разрыв между теорией и практикой, сложность материала, субъективность оценивания и низкая мотивация студентов.

3

Социальные факторы

Неравенство студентов, трудности адаптации и расхождение ценностей могут вызвать столкновения.

Субъективные причины конфликтов

Факторы со стороны преподавателей

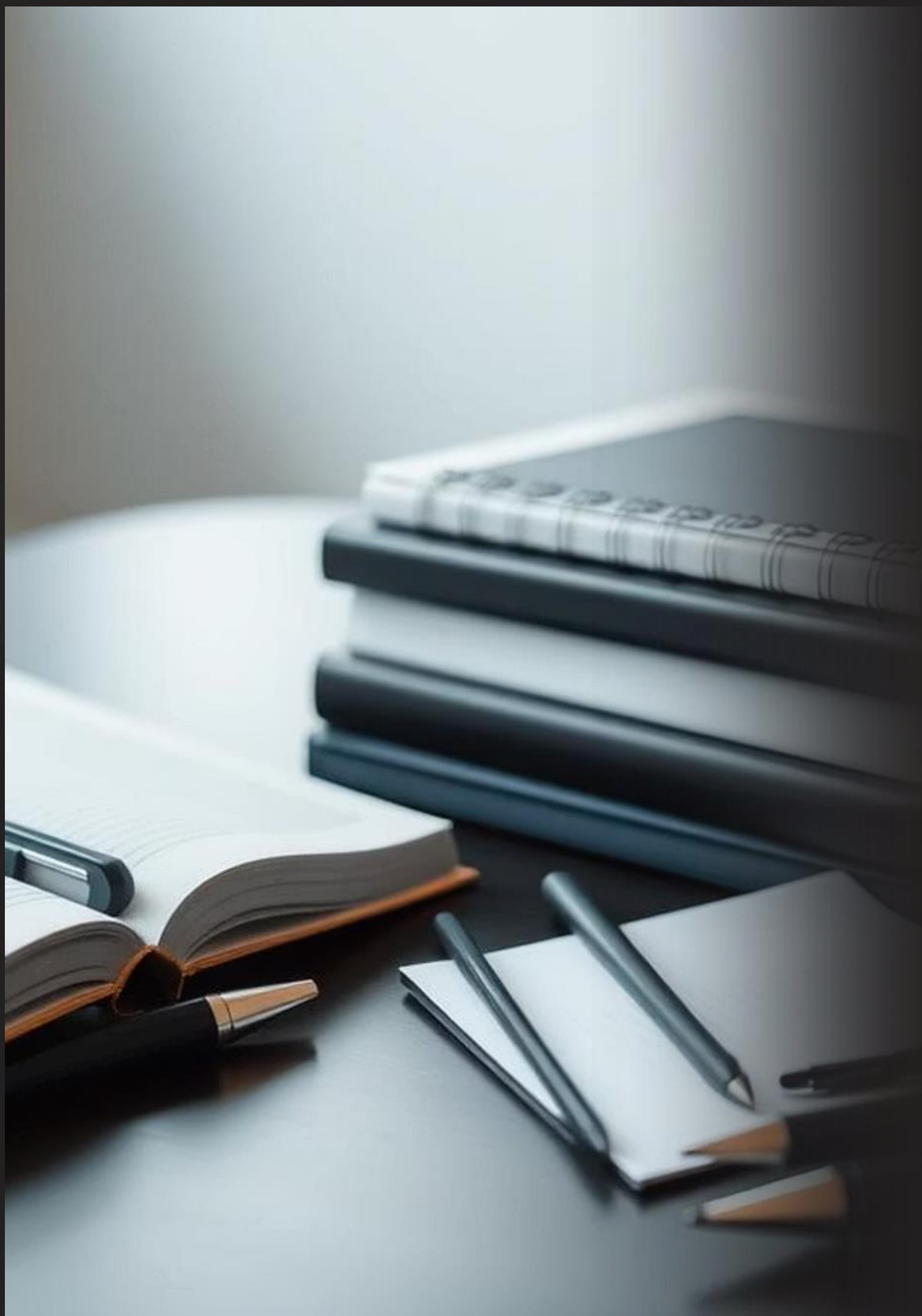
- Авторитарность или некомпетентность
- Предвзятость, эмоциональная неустойчивость
- Профессиональное выгорание

Факторы со стороны студентов

- Низкая мотивация, безответственность
- Неуважение, завышенные ожидания
- Повышенная тревожность

Межличностные факторы: конфликт интересов, неэффективная коммуникация, личная неприязнь и конкуренция. Эти причины часто переплетаются с объективными, усиливая взаимное напряжение.



A photograph of a desk with a stack of books, an open notebook, and several pens and pencils. The image is in grayscale and serves as a background for the text.

Типы педагогических конфликтов (по Л.В. Симоновой)

1 Конфликты учебной деятельности

Возникают как реакция на препятствия в достижении учебных целей, связанные с нарушением деловых взаимосвязей.

2 Конфликты ожиданий

Связаны с поведением, не соответствующим нормам отношений между преподавателями и студентами или их взаимным ожиданиям.

3 Конфликты личностной несовместимости

Обусловлены особенностями характера и темперамента участников, часто носят смешанный характер.



Классификация конфликтных ситуаций (по М.М. Рыбакову)



Конфликты деятельности

Возникают по поводу выполнения учебных заданий, успеваемости, внеучебной деятельности.



Конфликты поведения

Связаны с нарушением обучающимся правил поведения в вузе и вне его.



Конфликты отношений

Возникают в сфере эмоционально-личностных отношений и общения.



Основные причины конфликтов «преподаватель-студент» (по Р.В. Куприянову)



Различия в представлениях и ценностях

Проблема поколений и жизненного опыта.



Нарушение норм поведения

Несоответствие ожиданиям в совместной деятельности.



Несоответствие самооценки студента и оценки преподавателя

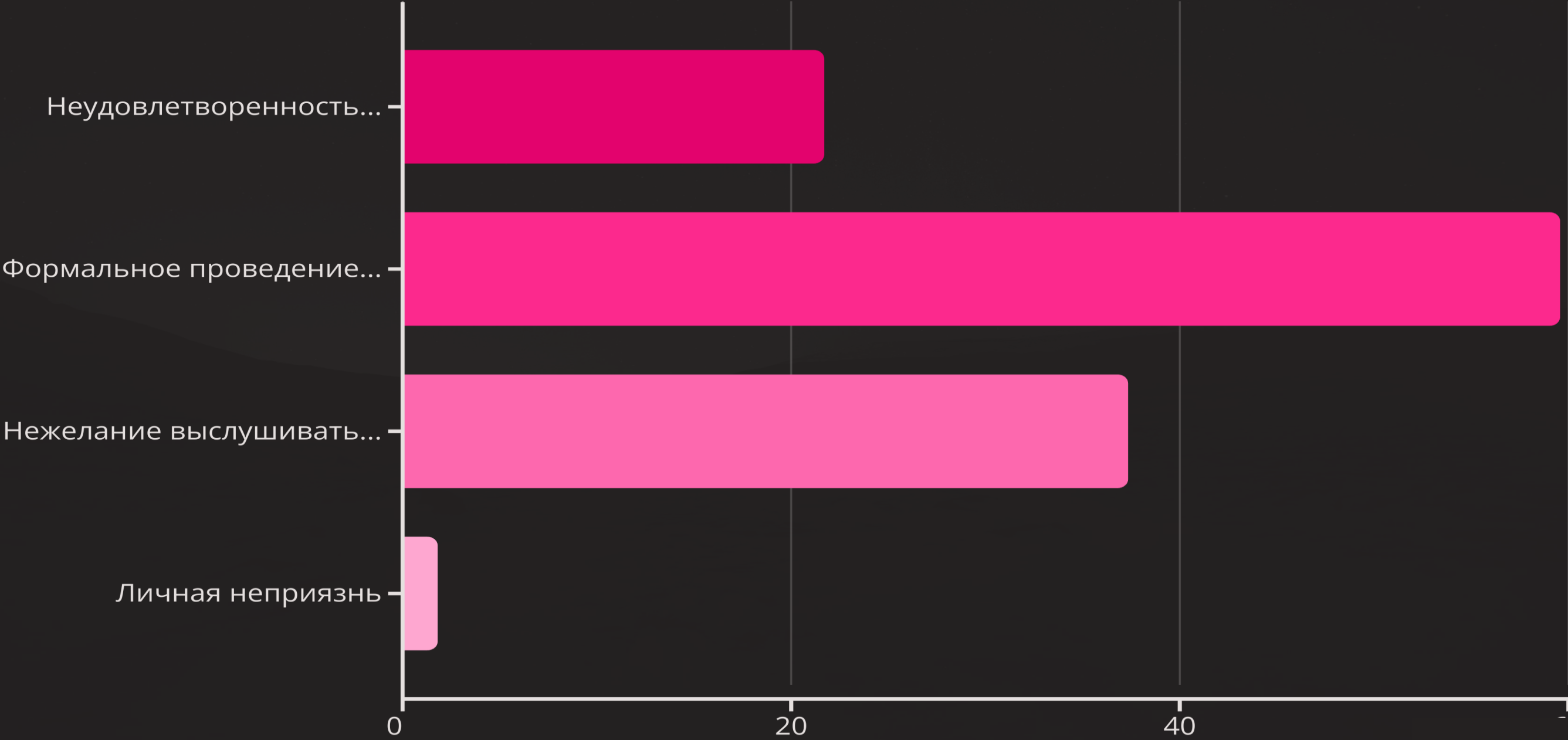
Субъективность и предвзятость оценивания.



Противопоставление ролевых позиций

Конфликт между ролями преподавателя и студента.

Результаты опроса студентов: ключевые причины конфликтов



Роль третьих лиц (куратор, нач. курса)

Институт кураторства

- Высокая оценка студентами помощи кураторов (38,6%).
- Обращения за помощью в конфликтных ситуациях.
- Недостатки: отстраненность (5,9%) и некомпетентность (0,7%).

Факторы, усугубляющие напряженность

- Стресс от условий обучения (36,4%).
- Недосыпание и физическая усталость (34,7%).
- Высокие требования к занятиям у студентов очного отделения.



Взгляд преподавателей на причины конфликтности

«Каждый третий преподаватель-респондент считает, что основной причиной конфликтов является иждивенческое отношение студентов к учебе, лень и нежелание учиться.»

Отсутствие интереса к учебе и будущей профессии	69%
Завышенная самооценка студентов	30%
Слабая базовая подготовка, отсутствие мышления	13%

Особенности конфликтов «преподаватель-студент»



Публичность

Большинство конфликтов происходят при свидетелях (одногоруппниках), что ведет к желанию "не упасть в грязь лицом" и выбору жестких тактик.



Ответственность педагога

Из-за профессиональной позиции и жизненного опыта преподаватель должен взять инициативу в разрешении конфликта, ставя интересы студента на первое место.



Влияние на коллектив

Любой конфликт значим не только для участников, но и для всего учебного коллектива.



Различное восприятие

Конфликт воспринимается по-разному "глазами преподавателя" и "глазами студента", что затрудняет взаимопонимание.



Эскалация

Любая ошибка преподавателя в разрешении конфликта порождает новые проблемы и вовлекает других студентов. Конфликт легче предупредить, чем разрешить.

Пути оптимизации взаимодействия

Регулярные социометрические замеры

Определение уровня социальной напряженности, конфликтности и эскалации.

Создание служб бесконфликтного взаимодействия

Формирование специализированных структур для поддержки педагогов и студентов.

Повышение объективности оценки

Изменение пропорций оценивания в сторону творческой, научно-исследовательской и инновационной компонент.





Польза и вред конфликтов в вузе

Польза

- Выявляют проблемы в обучении, стимулируют инновации.
- Развивают критическое мышление и коммуникацию.
- Мотивируют к саморазвитию, укрепляют лидерские качества и сплоченность.
- Создают здоровую образовательную среду.

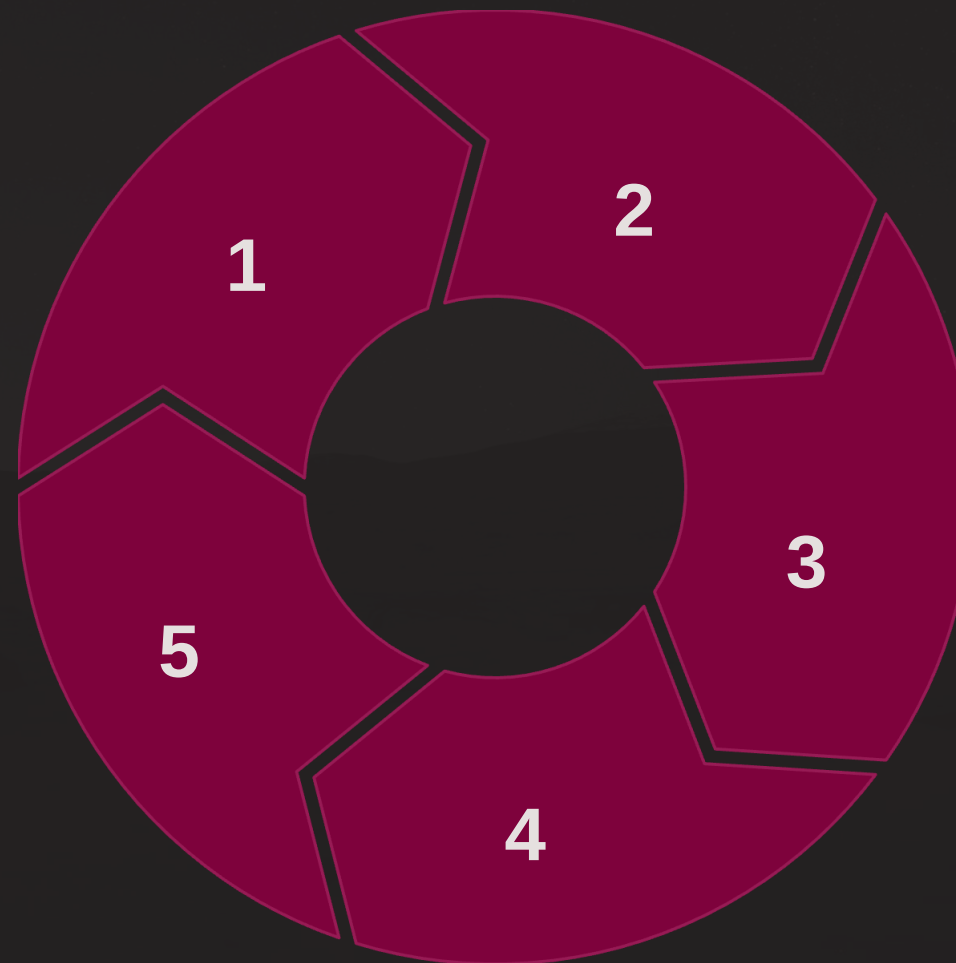
Вред

- Нарушают учебный процесс, провоцируют стресс и враждебность.
- Снижают мотивацию и успеваемость студентов.
- Вредят репутации вуза через распространение слухов.
- Могут привести к судебным разбирательствам и ухудшению имиджа.

Педагогическая компетентность в конфликте: ключ к решению

**Понимание природы
конфликта**
Идентификация причин, типов и
стадий.

Личностные качества
Уважение, терпимость,
справедливость, гибкость.



Коммуникативные навыки

Активное слушание, эмпатия,
четкое выражение мыслей.

Управление эмоциями

Самоконтроль, стабильность,
работа с эмоциями студентов.

Методы разрешения

Переговоры, медиация, арбитраж.

«Все конфликты в мире и в душе человека проходят через его сердце и возвращаются к нам осмысленными и понятными. А то, что понятно, уже не так страшно»

Э. Фромм